

*Министерство Здравоохранения Республики Татарстан
ГАПОУ «Бугульминское медицинское училище имени А.П. Вязьмина»*

Специальность: 33.02.01 «Фармация»

Дисциплина ПМ 03 «Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией при отсутствии специалиста с высшим образованием»

Форма контроля: экзамен

1. Управление обращением ЛС: системы здравоохранения, уровни управления, функции МЗ, органы, находящиеся в ведении МЗ.
2. Классификация товарного ассортимента фармацевтических организаций по направлениям его анализа.
3. Структура (объекты и субъекты) и направления государственного регулирования фармацевтического рынка.
4. Прогнозирование потребности в отдельных группах ЛП
5. Иерархия нормативных документов, регулирующих обращение ЛС. Конституционные основы законодательства об охране здоровья граждан. ФЗ №323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан РФ».
6. Подходы к классификации ассортимента. Ассортимент современной аптеки.
7. Содержание и значение Федерального закона «Об обращении лекарственных средств».
8. Периоды жизненного цикла товара, их характеристика. Определение понятий референтные ЛС, дженерики, патентованные ЛС, основные, поддерживающие, уходящие товары.
9. Содержание и значение Федерального закона «О наркотических средствах и психотропных веществах» «Стратегия лекарственного обеспечения населения РФ на период до 2025г».
10. Базовые категории маркетинга: нужда, потребность, спрос
11. Система государственного контроля качества ЛС: уровни, структура, виды государственного контроля.
12. Классификация факторов, определяющих потребление ЛС.
13. Стандартизация в сфере обращения ЛС: виды и категории стандартов. ГИСЛС.
14. Характеристики структуры товарной номенклатуры фармацевтической организации (широты, полноты и глубины).
15. Перечень документов, подтверждающих соответствие качества различных видов аптечной продукции.
16. Мотивация деятельности организации и людей.
17. Оценка соответствия в сфере обращения ЛС: подтверждение соответствия в форме сертификации и декларирования соответствия
18. Современная технология продажи товаров аптечного ассортимента.
19. Государственная регистрация ЛС, ИМН: правила, этапы, ускоренная регистрация, регистрационное удостоверение, государственный реестр ЛС.

20. Реклама на фармацевтическом рынке: нормативное регулирование и технологии.
21. Заработная плата, её составные части. Компенсационные и стимулирующие выплаты.
22. Виды спроса, количественное значение.
23. Фальсификация лекарственной продукции. Виды фальсификатов. Способы выявления забракованных ЛС, их хранение.
24. Определение маркетинга, формы и сферы применения маркетинга.
25. Протокол согласования цен. Ответственность за ценообразование в аптечной организации. Правила оформления ценников.
26. Фармацевтический маркетинг, его определение и основные функции.
27. Лицензионные требования к лицензиатам для осуществления фармацевтической деятельности.
28. Определение понятия товара. Особенности ЛС как товара.
29. Режим труда и отдыха фармацевтических работников. Виды инструктажей по охране труда и технике безопасности.
30. Основные концепции, элементы маркетинга.
31. Порядок принятия решения о предоставлении лицензии. Действие лицензии. Порядок приостановления, аннулирования лицензии
32. Стратегии поведения в конфликте. Выбор межличностного стиля разрешения конфликта (сетка Томаса–Килмена).
33. Аптечный склад. Помещения, оборудование, правила приемки товаров.
34. Менеджмент: понятие, общие функции, характеризующие процесс управления.
35. Требования к устройству и эксплуатации помещений хранения.
36. Понятие и признаки организации. Характеристики организации
37. Правила хранения наркотических средств и психотропных веществ.
38. Элементы внутренней среды организации.
39. Особенности хранения отдельных групп лекарственных средств в зависимости от физических и физико-химических свойств, воздействия на них различных факторов внешней среды.
40. Внешнее (ближнее и дальнее) окружение аптечной организации.
41. Виды аптечных учреждений. Правила розничной торговли лекарственными средствами.
42. Иерархические и органические структуры управления. Характеристика, схемы основных структур.
43. Товародвижение на фармацевтическом рынке. Каналы товародвижения.
44. Делегирование полномочий: принципы, правила.
45. Прибыль от реализации товаров. Валовая прибыль. Чистая прибыль. Уровень валовой и чистой прибыли,
46. Понятие «трудовой коллектив», его признаки. Группы: формальные и неформальные. Роль формального руководителя организации во взаимодействии групп.
47. Основные экономические показатели деятельности аптеки: определения, формулы расчета
48. Определение понятия и роль функционально-должностных инструкций, содержание основных разделов ФДИ.
49. Аттестация рабочих мест по условиям труда: гигиеническая оценка, травмобезопасности, обеспеченности средствами индивидуальной защиты. Несчастные случаи на производстве.

50. Понятие оптовой, розничной цены, торгового наложения. Предельные размеры оптовых и розничных надбавок на ЛП, включенные в список ЖВНЛП по РТ.
51. Система обеспечения качества в аптечной организации.
52. Административные методы управления. Группы организационно-распорядительных документов.
53. Условия труда: факторы производственной среды, факторы трудового процесса (тяжесть и напряженность труда). Вредные и опасные производственные факторы.
54. Характеристика стилей руководства согласно концепции К. Левина. Определение стиля руководства с помощью «Решетки менеджмента» (Р.Блейк и Мутон).
55. Охрана труда и техника безопасности: определения, нормативное регламентирование, обязанности и ответственность работодателя, службы охраны труда.
56. Учет рабочего времени. Виды начислений и удержаний.
57. Порядок отбора и оценки поставщиков. Оформление договорных отношений с поставщиками (порядок заключения, основные разделы договора)
58. Причины конфликтов в фармацевтических организациях. Основные функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
59. Лицензирование в сфере обращения ЛС: правовые основы; виды деятельности, подлежащие лицензированию; лицензирующие органы
60. Социально-психологические методы управления. Межличностные коммуникации. Правила проведения деловой беседы.

II. Практические задания

1. Дайте определения понятий товарооборачиваемость. Рассчитайте план поступления товаров в аптеку в сумме. План товарооборота на 2017г. – 15,0 млн. руб. Планируемый уровень торговых наложений – 25%. Остаток товаров на 01.01.2017г. в оптовых ценах – 1млн.руб. Плановый норматив товарных запасов на конец 4 квартала 2017г. в оптовых ценах – 1,5 млн.руб.
- Дайте определение товарным запасам. Что включается в товарные запасы аптеки? Назовите величины измерения, факторы, влияющие на размер товарных запасов?
 - Норматив товарных запасов. Назовите методику планирования товарных запасов.
2. Определить уровень издержек обращения в аптеке с товарооборотом 10 млн. руб, если за истекший год аптека совершала траты по следующим статьям: оплата труда 1800 000; аренда 1млн.руб; износ санитарной одежды 20 000; коммунальные платежи 80 000; реклама 40 000. Торговые наложения составили 35%.
- Укажите факторы, определяющие величину издержек обращения.
 - Какие показатели торгово-финансовой деятельности зависят от величины издержек обращения? Какое значение имеют издержки обращения в целом для экономической эффективности деятельности аптеки.
3. Составьте организационную и управленческую схему аптеки и опишите внешнюю среду. Производственная функция аптеки включает: изготовление и отпуск лекарственных средств, отпуск готовых лекарственных средств по рецептам и отпуск безрецептурных лекарственных средств. Аптеку возглавляет директор, работают 8 провизоров и 6 фармацевтов, бухгалтер.
- Обозначьте основные организации, составляющие внешнюю среду, перечислите ресурсы, которые поступают из внешней среды в аптеку (вход) и покажите результаты деятельности аптеки (выход).

- Назовите правила розничной торговли лекарственными средствами и товарами аптечного ассортимента. Виды аптечных организаций.

4.Наименование Фактическая Отпускная Розничная надбавка Розничная

Розничная

отпускная цена	цена оптовой аптеки к цене	цена
производителя	организации производителя без	аптеки без аптеки с
без НДС	без НДС	НДС НДС НДС

Мерказолил таб.5мг 23,00 26,91

№ 50 (Акрихин)

Анаферон таб.№20 95,99 109,43

Детский

- Назовите нормативные акты, регламентирующие ценообразование на ЛП. Механизм государственного регулирования цен на лекарственные препараты, протокол согласования цен.

- Понятие цены. Структура и функция цен Ответственность за ценообразование.

5.Определите остаточный срок годности в месяцах и процентах лекарственного препарата пикамилонтб. 0,05 №30 по состоянию на 01.06.2016 г., если серия этого препарата 4110113, срок годности 5 лет (до 01.2018).

- Как осуществляется учёт поступления товаров и других приходных товарных операций. Как осуществляется приемка продукции, в какие сроки?

- Охарактеризуйте критерии выбора поставщика и опишите порядок оформления договорных отношений с поставщиками (порядок заключения, основные разделы договора).

6.Определить коэффициенты широты и полноты насыщения товарной номенклатуры аптеки. Учесть данные, представленные в таблице

Ассортиментные группы	Кол-во товар.ед. в аптеке		Кол-во товар. В ОКП	
Минеральные воды	4	20		
Лекарственные средства	1600	4000		
Изделия мед.назначения	40	100		
Предметы личной гигиены	6	40		
Косметическая и парфюм.	28	8000		
продукция				
Дезсредства	—	1000		
Лечебное, детское и диет.питание	5	20		

- Дайте определения понятий маркетинговых характеристик товарной номенклатуры (широты, полноты, глубины).

- Какими нормативными актами регламентирован ассортимент аптечных организаций, какие товары разрешены к реализации через аптечные организации?

7.Решите предложенную задачу. А) Трудовому коллективу на праве собственности принадлежит 100% акций от величины уставного капитала, а размер уставного капитала составляет 100 МРОТ. Б) Имущество принадлежит трудовому коллективу на праве хозяйственного ведения и без согласования с комитетом по управлению имуществом города коллектив не имеет права распоряжаться имуществом. В) Трудовому коллективу на праве собственности принадлежит 50% акций от величины уставного капитала, за городом закреплено 25% акций, 25% акций продано в открытой продаже, а размер уставного капитала составляет 1000 МРОТ. Г) Учредители аптечной организации не отвечают по ее обязательствам, несут риск убытков в пределах стоимости своих вкладов, величина уставного капитала 50 тыс. рублей. Д) Аптечная организация существует на правах отделения лечебно-профилактического учреждения, а имущество принадлежит трудовому коллективу на праве оперативного управления.

- Определите форму собственности фармацевтической организации и организационно-правовую форму деятельности фармацевтической организации.
- Дайте определения коммерческим и некоммерческим организациям.

8. Составьте Приказ о приеме (увольнении) на работу фармацевта. Сделайте запись в трудовой книжке

Орловой Ларисы Ивановны, 14 сентября 1995 года рождения, окончила СОБМК отделение «Фармация» в 2014 г., имеет сертификат специалиста. После проведенного собеседования, принята с 15 сентября 2014 г. на должность фармацевта с испытательным сроком один месяц в аптеку «Чайка». Оклад 23000 рублей в месяц.

☐ Номенклатура фармацевтических специальностей и должностей. Обоснование

- Порядок получения удостоверения об аккредитации специалиста. Какими документами это регламентируется?

9. Рассчитайте спрос на корвалол (фл. по 20 мл) за май: действительный; реализованный; неудовлетворенный (реальный и скрытый).

Известно: среднее число обращений за корвалолом составило 35 раз (по 1 флакону). В качестве замены корвалола при его отсутствии рекомендован валокордин (фл. по 30 мл).

Среднедневная реализация корвалола составила 30 фл., в том числе валокордина – 8 фл. Аптека работает ежедневно.

- Что такое «спрос»? Охарактеризуйте известные Вам виды спроса.
- Приведите факторы, влияющие на спрос.

10. Определите потребность хирургического отделения в этиловом спирте на год и январь этого года. В аптеку областной клинической больницы, обслуживающей 1200 коек, поступило требование на этиловый спирт от хирургического отделения на январь текущего года. Предполагаемое количество больных на текущий год в этом отделении 900 человек.

- Классификация ЛС на группы с позиции определения потребности в них.
- Каким образом производится определение потребности аптеки в специфических препаратах.

11. Определить коэффициент эластичности спроса и изменение выручки от продажи ваты за день.

Учесть: - цена на вату стерильную 100,0 увеличилась с 30 руб. до 40 руб.

- объем продаж при этом упал со 100 до 60 штук в день.

☐ Дайте определение коэффициенту ценовой эластичности, как влияет ценовая эластичность на товарооборот организации.

- Что такое рыночное равновесие? В каких случаях возникает избыток товаров на рынке, в каких – дефицит?

12. При подготовке отчета о работе руководителю аптеки необходимо провести экономический анализ показателей торгово-финансовой деятельности аптеки.

Данные для анализа представлены в таблице:

Товарооборот, тыс. руб. 1600

Издержки обращения, тыс. руб. 240

Торговые наложения (валовой доход торговли), тыс. руб. 355

Определите: Уровень издержек обращения, % Уровень торговых наложений (валового дохода торговли), % Прибыль, тыс. руб. Рентабельность, %

- Дайте определения основным экономическим показателям деятельности аптеки.
- Назовите показатели, в которых измеряются издержки обращения аптеки, и виды расходов, которые относятся на издержки обращения аптеки?

13. В аптеке, в процессе приемки товара с аптечного склада, при вскрытии упаковки с раствором новокаина 0,5% - 10,0 № 10 с.090615 по цене 37-50 найдена упаковка, в которой все 10 ампул были разбиты.

- Каков порядок действий материально-ответственных лиц при обнаружении расхождений в количестве и качестве при приемке товара? Какие документы должны быть оформлены по результатам приемки продукции? На чей счет будут отнесены материальные потери?
- Перечислите действия уполномоченного лица аптеки при получении через 5 дней после окончательной приемки товара информации территориального органа по надзору в сфере здравоохранения и социального развития об обнаружении на фармацевтическом рынке РФ фальсифицированных ЛС (в т.ч. указанной серии новокаина).

14. Рассчитайте средний уровень торговой наценки и маржу (уровень торговых наложений) на поступивший товар. Определите сумму торговых наложений на проданный за месяц товар при условии, что уровень наложений на поступившие товары равен уровню торговых наложений на проданные товары. За месяц в аптеку поступило товара на сумму 430 тыс. руб. по ценам поступления. После формирования торговой наценки стоимость поступившего товара по ценам реализации составила 537,5 тыс. руб.

За этот же месяц было продано товара на сумму 565 тыс. руб.

- Укажите процесс образования прибыли аптечной организации. Дайте определение валового дохода, укажите факторы, влияющие на его размер, его значение в экономической деятельности аптеки.
- Какие факторы влияют на величину валовой и чистой прибыли аптечной организации? Укажите источники резервов увеличения прибыли, направления и порядок использования чистой прибыли.

15. Составьте месячный отчет зав. аптечным киоском.

В аптечном киоске на начало месяца по учетным данным числилось товара на сумму 228,2 тыс. руб. в розничных ценах, 159,6 тыс. руб. в оптовых ценах. За месяц поступило товара на сумму 307,5 тыс. руб. в оптовых ценах, в розничных ценах 399,75 тыс. рублей, продано товара на сумму 420,8 тыс. руб.

☐ Каков порядок получения товара материально ответственным лицом аптечного киоска? Какие сопроводительные документы требуется отправлять вместе с товаром в аптечный пункт данной сети аптек?

☐ Назовите учетные документы, из которых взяты эти данные, а также оправдательные документы, на основании которых сделана запись в соответствующие учетные документы; порядок сдачи и документальное оформление сдачи денежной выручки.

16. Рассчитайте размер естественной убыли лекарственных средств и определите порядок списания

недостачи, выявленной при инвентаризации, при условии:

выявлена недостача товаров при инвентаризации в сумме 9870,00 руб.

за межинвентаризационный период:

объем реализации по экстемпоральным рецептам составил 547000,00 руб.

объем реализации по отпуску лекарственных средств в массе 29400,00 руб.

- В каких случаях проведение инвентаризации обязательно? Какие нормативные акты регламентируют порядок проведения инвентаризаций, нормы естественной убыли?

- Опишите порядок проведения и документальное оформление проверки соответствия фактического наличия товаров данным учета.

17. Документально оформите кассовыми ордерами следующие операции:

- заведующий аптечным пунктом при детской поликлинике №2 Моисеева В.В. сдала дневную выручку в аптеку в сумме 45 000-00;
- фармацевту Сидоровой Т.Д., проживающей по адресу г. Саратов, ул. Мирная, 24 (паспорт серии 48 02 881011, выданный отделом милиции №1 УВД г.Саратова 10.06.03) выданы деньги под отчет на покупку канцтоваров 400-00.
- Перечислите приходные и расходные кассовые операции, ответственность, права и обязанности кассира-операциониста.
- Назовите порядок сдачи выручки мелкорозничной сети аптеки.

18. Посетитель аптеки просит отпустить в таблетках Коаксил (тианептин) без рецепта. Фармацевт отказывается отпустить препарат без рецепта. Посетитель устраивает скандал. Проанализируйте ситуацию, ответьте на вопросы.

- К какому Списку относится коаксил, подлежит ли ПКУ? Опишите технологию ведения предметно-количественного учета ЛС в аптеке и правовую базу.
- Кто имеет право выдавать лицензии на виды деятельности, связанные с оборотом НС и ПВ? Кто имеет право работать с НС и ПВ, как оформляется допуск лиц к работе с НС и ПВ?

19. Составить план товарооборота аптеки по кварталам:

Показатель План на 2017 г. Фактический по кварталам, 2016 г.

	I	II	III	IV	
Товарооборот, млн. руб.	15,0		3,0	3,5	3,5 4,0

- товарооборот: его значение, структура. Факторы, влияющие на товарооборот, источники резервов увеличения розничного товарооборота.
- Как спрогнозировать товарооборот? Назовите известные Вам методы.

20. Решите предложенную задачу.

Соискателем лицензии на право заниматься фармацевтической деятельностью АО «Ромашка» были поданы документы в лицензирующий орган 7 месяцев назад, была проведена экспертиза документов и помещений на соответствие лицензионным требованиям и условиям, по результатам которой составлено положительное заключение. За этот период организация не получила уведомления ни об отказе в выдаче лицензии, ни о разрешении на ее выдачу. Директор АО обратился в местные органы исполнительной власти с жалобой на бездействие лицензионных органов. Прав ли он?

- В какие сроки проводится процедура лицензирования? Порядок лицензирования, перечень работ и услуг.
- Перечислите документы, которые были представлены для лицензирования аптеки и лицензионные требования к лицензиату при осуществлении фармацевтической деятельности

21. Используя метод динамических показателей, рассчитать план товарооборота (в ден.ед.) на год D, исходя из следующих данных:

Показатель	A	B	C	D	
Товарооборот, ден.ед.	300	494	1080	?	

Индекс цен 1 1,3 4 4

- Охарактеризуйте метод динамических показателей. Этапы планирования.
- Дайте определения темпа роста и темпа прироста, индекса цен

22. Произведите начисление заработной платы данному сотруднику.

Учсть: месячный оклад фармацевта – 10 000 руб.,

размер ежемесячной премии – 15% от оклада.

В соответствии с табелем учета рабочего времени из 26 рабочих дней сотрудник отработал 20 (сотрудником был взят отпуск без сохранения заработной платы).

- Укажите порядок учета рабочего времени, начисления и выплаты заработной платы.
- Назовите удержания из заработной платы работников.

23. По данным таблицы определите равновесную цену; если рыночная цена за 1 упаковку равна 1 тыс. руб., что характерно для данного рынка - излишки или дефицит? Каков их объем?

Цена (тыс. руб. за ед.) - P Спрос(тыс.ед.в год) - Qd Предложение (тыс. ед. в год)- Qs

1	24	6
2	19	9
3	14	14
4	10	21
5	6	26

- Сформулируйте закон спроса и закон предложения.
- Какие факторы влияют на спрос?

24. В аптеке принято решение о сокращении должности операционных кассиров по приему наличных средств от населения при продаже товаров и возложении этих функций на провизоров по отпуску ЛС.

- Приведите должностные обязанности и ответственность работников при осуществлении кассовых операций. Правила денежных расчетов с населением.
- Как осуществляется учет движения денежных средств и расчетов в аптеке?

25. Проанализируйте изложенную ситуацию.

Покупатель, выходя из аптеки, поранил руку при падении и обратился в аптеку за помощью. Для оказания первой медицинской помощи были использованы ЛС из товарных запасов аптеки.

☐ В каких учетных документах необходимо отразить данную операцию? Какие еще виды расхода товаров относятся к прочему документированному расходу?

- В состав какого экономического показателя входят данные расходы аптеки, из каких других расходов складывается этот экономический показатель?

26. Определить сумму пособия по временной нетрудоспособности (больничному листу) фармацевту со стажем работы 6 лет, если он болел 14 дней.

Оклад фармацевта 35 000 руб., в расчетном периоде им получена премия в размере 20 000 руб.

- Дайте определения понятиям заработная плата, должностной оклад; назовите виды заработной платы и основные формы оплаты труда аптечных работников;
- Виды начислений: надбавки и доплаты к заработной плате.

27. Составьте кассовый отчет и оформите кассовую книгу. Сделайте заключение, не превышен ли аптекой установленный лимит остатка денежных средств в кассе в сумме 500-00? Учсть при этом: остаток денежных средств составил (руб) 380-00

Выручка: Отдела ГЛС - 65900-00, РПО - 42300-00, Отдела БРО- 64400-00.

В течение рабочего дня: была куплена посуда у населения на сумму 120-00, выданы деньги под отчет на сумму 400-00, сдана выручка в банк 171600-00, возвращено выданных под отчет сумм 50-00

- Назовите порядок оформления кассовой книги, перечислите приходные и расходные кассовые операции.
- Порядок применения ККТ при осуществлении наличных денежных расчетов с населением.

28. Фармацевт аптечного пункта «Аптека на Московской», совмещающая обязанности кассира, в связи с неисправностью кассового аппарата приняла наличные деньги за отпущенные лекарства, не выбивая кассовый чек. На аптеку был наложен штраф в 400-кратном установленном законом размере минимальной месячной оплаты труда.

- Правомочно ли наложение штрафа на аптеку? Может ли аптека в случае наложения таких штрафов привлечь фармацевта к возмещению ущерба? Назовите реквизиты кассового чека. Должностные обязанности и ответственность работников при осуществлении кассовых операций.
- Назовите порядок и формы сдачи денежной выручки

29. Составьте товарный отчет материально-ответственного лица аптеки за месяц.

Исходные данные для составления отчета (в тыс.руб.):

Остаток товара на 01 число текущего года составил в розничных ценах – 800.

Поступило товара в розн. ценах: От поставщика 1 - 400, От поставщика 2 - 250, От поставщика 3 - 2.

30. Произведена уценка товара - 0,5. Произведена наценка товара - 1,1. Возврат поставщику - 0,2. Выручка аптеки за месяц - 900. Отпущено по безналичному расчету в ЛПУ – 200. Отпущено аптечному киоску - 50. Списано на хозяйн. нужды - 0,3

□ Назовите учетные документы, из которых взяты эти, а также оправдательные записи в соответствующие учетные документы.

- Назовите структуру товарооборота аптеки в соответствии с наличием мелкорозничной сети и обслуживаемых медицинских организаций.

31. Оформите документы для сдачи выручки в банк через инкассатора в сумме 90 000 руб.

Учесть: показания кассового счетчика на начало дня – 100 000-00, показания кассового счетчика на конец дня - 190 000-00.

- Назовите виды отчетов, предусмотренные в ККМ.
- Назовите порядок и формы сдачи денежной выручки